



**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY
PITNEJ VODY
A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD**

November 2010



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PITNEJ VODY A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD

platné od 1.11.2009

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky dodávky pitnej vody a odvádzania vôd (ďalej len „VOP“) upravujú dodávku pitnej vody odberateľovi a odvádzanie odpadových vôd od odberateľa.

2. Dodávateľ dodáva pitnú vodu a odvádzá odpadovú vodu za podmienok uvedených v Zmluve o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom (ďalej len „Zmluva“).

ČI. I.

Technické údaje odberateľa a podmienky odvádzania odpadových vôd rozvodnou sieťou odpadových vôd

1. Technické údaje odberateľa obsahujú názov odberného miesta, druh činnosti odberateľa, počet pracovných dní v roku, dĺžka dennej pracovnej doby v hodinách

- Spôsob určenia množstva odpadových vôd je buď nepriamo, alebo, vodomerom, alebo technickým výpočtom (viď zmluva).
- Spôsob vypúšťania : buď rovnomerné (hodinové množstvá), nerovnomerne
- Popis kvality odpadových vôd vypúšťaných do kanalizácie pre každú kanalizačnú prípojku s popisom druhu odpadových vôd a adresou miesta kanalizačnej prípojky (príklad):

Č.prípojky :	DN :	m ³ / rok	m ³ / mesiac	l / sek.

d) Určená a dohodnutá kvalita pre každú kanalizačnú prípojku odberateľa:

Ukazovateľ znečistenia :	Symbol :	max. mg / l
Chemická spotreba kyslíka	CHSK _{cr}	1 500
Nerozpustné látky	NL	500
Rozpustné látky	RL 105	2 500
Nepolárne extrahovateľné látky	NEL	10
Anionaktívne tenzidy	PAL – A	10
Reakcia vody	pH	6,0 – 9,0

a) druh vzorky je podľa čl.VIII. bod 4.f)



- b) dohodnuté najvyššie prípustné miery znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do kanalizácie musia byť v mieste pripojenia odberateľa na kanalizáciu dodržané
- c) odberateľ je povinný kontrolovať dodržiavanie najvyšších prípustných hodnôt znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do kanalizácie v zmysle platných noriem a metodických predpisov a podľa podmienok uvedených v čl.VIII.bod 4.f). Výsledky laboratórnych rozborov treba zasielať dodávateľovi najneskôr do 10.dňa nasledujúceho mesiaca. Dodržanie tohto termínu je rozhodujúce pre plnenie tejto podmienky
- d) dodávateľ je oprávnený vykonávať vlastnú kontrolu kvality odpadových vôd vypúšťaných z odberného miesta v ktoromkoľvek čase. Pri vykonávaní kontroly dodávateľom potvrdí odberateľ odber vzoriek odpadových vôd dodávateľom „Protokol o odbere vzorky odpadových vôd“ – príloha č.2

Čl. II.

Cena dodanej pitnej vody, cena odvedenej odpadovej vody a ceny ostatných služieb a plnení

1. Cena za dodávku pitnej vody a cena za odvedenie odpadovej vody je stanovená dodávateľom – spoločnosťou TMC Servis s.r.o. Dodávateľ zmenu cien oznamuje odberateľom obvyklým spôsobom a zaslaním Oznámenia o cene na adresu odberateľa uvedenú v Zmluve. Ak je dodávka pitnej vody meraná, zmenené ceny za dodávku pitnej vody a zmenené ceny za odvedenie odpadovej vody sa použijú po vykonaní prvého odpočtu meradiel od zmeny ceny stanovenej dodávateľom. Do vykonania odpočtu meradiel sa použijú ceny určené pre predchádzajúce obdobie.
2. Ceny ostatných služieb a plnení súvisiacich s dodávkou pitnej vody a odvedením odpadovej vody sa určia dohodou zmluvných strán.

Čl. III.

Fakturácia a spôsob úhrady vodného a stočného

Dodávka pitnej vody je splnená vtokom pitnej vody z rozvodnej vodovodnej siete (ďalej len „vodovod“) do vodovodnej prípojky a odvádzanie odpadových vôd je splnené vtokom odpadových vôd zo zariadenia odberateľa do kanalizácie.

1. Vodné je platba za odber pitnej vody z vodovodu.
2. Stočné je platba za odvádzanie odpadových vôd kanalizáciou.
3. Odpočtom je kontrola meracích zariadení uskutočnená na odbernom mieste odberateľa, ktorú vykonáva dodávateľ a ktorej cieľom je získať údaje o skutočnom množstve dodanej pitnej vody a o skutočnom množstve odvedenej odpadovej vody. Údaje získané odpočtom sú podkladom pre fakturáciu vodného a stočného.



4. Odpočty bude vykonávať dodávateľ najmenej jedenkrát ročne; ak nie je množstvo pitnej vody a odpadovej vody merané, dodávateľ najmenej jedenkrát ročne vypočíta jej množstvo na základe smerných čísel spotreby. Smerné čísla spotreby sú určené všeobecne záväzným právnym predpisom. Monitoring spotreby bude dodávateľ vykonávať spravidla mesačne. Pravidelnosť odberu v rámci monitoringu si stanovuje dodávateľ alebo na základe písomnej požiadavky odberateľa.

5. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli na nasledovných možnostiach platenia vodného a stočného:

a) dodávateľ vystaví na obdobie spravidla 1 mesiaca (ďalej len „fakturačné obdobie“) odberateľovi za vodné a stočné Faktúru za opakované dodanie tovaru a služieb,

b) dodávateľ vystaví odberateľovi faktúru (zúčtovaciu) za obdobie, v ktorom bol vykonaný odpočet (riadny alebo mimoriadny), alebo v ktorom bol vykonaný výpočet podľa smerných čísel,

c) faktúru za opakované dodanie tovaru a služieb vystavenú podľa písm. a) bodu 5. článku III. týchto VOP je dodávateľ povinný zaslať odberateľovi do 30.dňa príslušného fakturačného obdobia,

d) faktúru vystavenú podľa písm. b) bodu 5.článku III. týchto VOP je dodávateľ povinný zaslať odberateľovi do 15 dní odo dňa vykonania odpočtu alebo výpočtu,

e) množstvo dodanej pitnej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody, uvedené vo faktúre (zálohovej) za opakované dodanie tovaru a služieb vystavenej podľa písm. a) bodu 5. článku III. týchto VOP je určené podľa priemernej dodávky pitnej vody a priemerného odvádzania odpadových vôd za predchádzajúce obdobie (spravidla 12 mesiacov)

f) množstvo dodanej pitnej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody, uvedené vo faktúre vystavenej podľa písm. b) bodu 5. článku III. týchto VOP, je určené ako rozdiel množstva dodanej pitnej vody a množstva odvedenej odpadovej vody, zisteného odpočtom a množstva dodanej pitnej vody a množstva odvedenej odpadovej vody uvedeného v poslednej faktúre (zúčtovacej) za opakované dodanie tovaru a služieb.

6. Ak nie je možné určiť množstvo dodanej pitnej vody a množstvo odpadovej vody vo faktúre za opakované dodanie tovaru a služieb podľa bodu 5. písm. e) tohto článku III. VOP, určí dodávateľ množstvo dodanej pitnej vody a množstvo odpadovej vody podľa predpokladaného množstva dodávky pitnej vody a predpokladaného množstva odvádzania odpadových vôd.

7. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi faktúru za opakované dodanie tovaru a služieb a faktúru v lehote uvedenej v príslušnej faktúre. Lehotu splatnosti faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb a faktúry nemôže dodávateľ stanoviť v lehote kratšej ako 10 dní od jej vystavenia.

8. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť odberateľovi preplatok určený faktúrou vystavenou podľa písm. b) bodu 5. článku III. týchto VOP v lehote do 10 dní odo dňa vystavenia takejto faktúry.



9. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať vodné a stočné na základe faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb a faktúry na účet dodávateľa uvedený v príslušnej faktúre: príkazom na úhradu/poštovým peňažným poukazom.

10. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky platby podľa Zmluvy a týchto VOP sa považujú za zaplatené pripísaním zodpovedajúcej sumy platby na účet dodávateľa.

ČI. IV.

Reklamácia a doručovanie písomností

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii z dôvodu nesprávneho odpočtu, nesprávneho použitia smerných čísel spotreby, použitím nesprávnej výšky ceny za dodávku pitnej vody alebo nesprávnej výšky ceny za odvedenie odpadovej vody, z dôvodu nesprávneho výpočtu vodného a stočného, z dôvodu nesprávneho určeného množstva pitnej vody a množstva odpadovej vody podľa bodu 5. písm. e) článku III. VOP a pod., má odberateľ právo na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.

2. Odberateľ uplatňuje reklamáciu podľa bodu 1. tohto článku IV. VOP bezodkladne, a to písomne u dodávateľa. V reklamácií je odberateľ povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Reklamácia neopravňuje odberateľa nezaplatiť reklamovanú faktúru za opakované dodanie tovaru a služieb alebo reklamovanú faktúru, pokiaľ sa s dodávateľom nedohodne inak.

3. Dodávateľ je povinný reklamáciu prešetriť v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie a výsledok reklamácie neodkladne písomne oznámiť odberateľovi.

4. Všetky ostatné náležitosti a postupy pri reklamácií sa riadia platnými zákonnými ustanoveniami.

5. Písomnosti (napr. faktúry, výzvy, VOP a iné), ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené odberateľovi aj ak:

- a) odberateľ odoprel zásielku prijať,
- b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
- c) na adrese uvedenej v Zmluve nebolo možné odberateľa zistiť a doručenie nie je z tohto dôvodu možné
- d) zásielka bola uložená na pošte aj keď sa o jej uložení odberateľ nedozvedel

V citovaných prípadoch sa zásielka považuje za doručenú tretí deň od uloženia predmetnej zásielky na pošte.



ČI. V.

Prerušenie alebo obmedzenie dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd

Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody z vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do kanalizácie z nasledovných dôvodov:

- a) ak odberateľ odoberá vodu a odvádzá odpadovú vodu v rozpore so zmluvou. Za odber v rozpore so zmluvou sa považuje aj prípad, ak je odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti podľa zmluvy a ak si odberateľ nesplnil svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu poskytol dodávateľ v písomnej výzve s upozornením, že dodávka vody a odvádzanie odpadovej vody budú obmedzené alebo prerušené. Písomná výzva dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručení odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa o jej uložení odberateľ nedozvedel. Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený účtovať odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta podľa platného cenníka služieb dodávateľa, ktorý sa odberateľ zaväzuje zaplatiť. Dodávateľ v lehote 24 hodín odkedy bola dlžná suma za dodávku pripísaná na jeho účet obnoví dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd. V ostatných prípadoch neoprávneného odberu vody a odvádzania odpadových vôd budú tieto opätovne obnovené po odstránení príčin neoprávneného odberu a odvádzania a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber a odvádzanie.
- b) z dôvodov uvedených v zákone č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení (ďalej len „zákon o vodovodoch a kanalizáciách“) a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
- c) ak odberateľ nedovolené manipuluje s vodomerom alebo meradlom odpadových vôd podľa článku VII. bod 5. týchto VZP,
- d) ak odberateľ nezabezpečí dostatočnú ochranu meradla pred poškodením,
- e) ak je tak dohodnuté v Zmluve.

ČI. VI.

Zodpovednosť zmluvných strán

1. Dodávateľ i odberateľ sa zaväzujú venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd.
2. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a týmito VOP.
3. V prípade obmedzenia dodávky vody z dôvodu na strane odberateľa, dodávateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené odberateľovi.



ČI. VII.

Osobitné ustanovenia

1. Odberateľ, ktorý v zmysle Zmluvy nahlasuje odber vody jednotlivo pre viaceré účely, je povinný nahlásiť dodávateľovi správne a pravdivé údaje v lehote do vystavenia príslušnej faktúry.
2. Odberateľ - fyzická osoba je povinný neodkladne po zmene svojich osobných údajov a odberateľ - právnická osoba je povinný neodkladne po zmene svojich identifikačných údajov nahlásiť ich zmenu písomne dodávateľovi.
3. Odberateľ je povinný umožniť zamestnancovi dodávateľa vykonať odpočet na odbernom mieste odberateľa.
4. Nedovoleným otvorením prívodu vody sa rozumie otvorenie prívodu vody, ktorý zastavil dodávateľ a otvoriť ho má právo len dodávateľ.
5. Nedovoleným manipulovaním s vodomerm alebo meradlom odpadových vôd sa rozumie prerušenie plomby na vodomere alebo meradle odpadových vôd, alebo manipuláciu s plombou alebo jej viazaním, ktorou dôjde k jej zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu jej kompaktnosť a celistvosť, alebo iná nepovolená manipulácia s vodomerm alebo meradlom odpadových vôd, s jeho vnútornými zariadeniami a zložením, i s jeho vonkajším obalom, ako i jeho poškodenie, znehodnotenie, zmena parametrov a iné konania, vykonané bez oprávnenia udeleného dodávateľom.
6. Odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na kanalizáciu alebo vodovod, v ktorej sa nachádza odberné miesto bezodkladne po uvedenej zmene.

ČI. VIII.

Porušenie povinností a zmluvné pokuty

1. Do kanalizácie nesmú byť vypúšťané nebezpečné látky, ktoré nie sú súčasťou odpadových vôd v zmysle platných právnych predpisov o vodách a ktorých vniknutiu do kanalizácie sa musí zabrániť.
2. V prípade úniku nebezpečných látok do kanalizácie je producent povinný :
 - a) postupovať podľa havarijného plánu schváleného orgánom štátnej vodnej správy a zároveň ihneď hlásiť mimoriadne zhoršenie vôd dodávateľovi
 - b) odstrániť škodlivé následky mimoriadneho zhoršenia vôd.



3. Ak producent vypúšťa do kanalizácie nebezpečné látky, resp. odmietne odstrániť škodlivé následky mimoriadneho zhoršenia vôd, preruší dodávateľ okamžite pripojenie producenta na kanalizáciu na jeho náklady do doby zjednania nápravy.

4. Opatrenia na nápravu :

a) čistiace zariadenia prevádzkovať trvale podľa schválených manipulačných poriadkov a o ich prevádzke viesť prevádzkový denník

b) manipuláciu s ropnými látkami a ich skladovanie vykonávať podľa STN 753 418

c) manipuláciu s nebezpečnými látkami a ich skladovanie vykonávať trvale v zmysle zákona číslo 364/2004 Z.z. o vodách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

d) s použitými odpadmi nebezpečných látok zaobchádzať trvale ako s nebezpečnými látkami

e) kaly a tuhé znečistené látky a odpady zneškodňovať v zmysle zákona číslo 223/2001 Z.z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

f) kontrolu kvality odpadových vôd vypúšťaných do kanalizácie vykonávať trvale na základe písomnej žiadosti dodávateľa, najčastejšie však jedenkrát štvrťročne rozborom kvalifikovanej bodovej vzorky vo všetkých ukazovateľoch znečistenia podľa čl. I. Kvalifikovaná bodová vzorka je dvojhodinová zlievaná vzorka, ktorá sa získa zlievaním najmenej štyroch objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch. Vzorky odpadových vôd treba odoberať z odberného miesta presne určeného dodávateľom. Výsledky laboratórnych rozborov treba zasielať dodávateľovi do 10. dňa mesiaca nasledujúceho po odbere vzorky.

5. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi nasledovné zmluvné pokuty :

a) za každé jedno nesplnenie z opatrení v čl. VIII. bod 4 :

- vo výške 30 € za opatrenia b), c), d), e)
- vo výške 170 € za opatrenia a), f)

b) vo výške 3,30 €, ak odberateľ v lehote splatnosti nezplatí akúkoľvek splatnú faktúru vystavenú v zmysle Zmluvy alebo týchto VOP;

c) vo výške 10 €, ak odberateľ neumožní vykonať odpočet v zmysle bodu 3. článku VII. týchto VOP;

d) vo výške 65 €, za nedovolené otvorenie prívodu vody v zmysle bodu 4. a 6. v článku VII. týchto VOP;



- e) vo výške 350 €, za nedovolené manipulovanie s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd v zmysle bodu 5.článku VII. týchto VOP;
- f) vo výške 65 €, za nezabezpečenie vodomeru pred poškodením
- g) vo výške 3500 €, za vypúšťanie nebezpečných látok do kanalizácie a to za každý druh látky osobitne
- h) vo výške 350 € za nesprístupnenie vodomeru po predchádzajúcej písomnej výzve na sprístupnenie vodomeru
- i) za každé zvýšené znečistenie odpadových vôd zaplatí producent dodávateľovi úhradu vo výške určenej nasledovne :

za prekročenie každého ukazovateľa koncentračnej hodnoty znečistenia o každé 1 % sa úhrada vypočíta ako násobok stočného podľa tabuľky :

Prietok l/s	CHSK _{Cr} , BSK ₅ NEL, ťažké kovy	pH	Ostatné
0 – 5	8 %	6.5 %	4 %
5 – 10	7 %	6.5 %	9 %
10 – 50	6 %	6.5 %	2 %
50 a viac	5 %	6.5 %	1 %

a to za dobu, počas ktorej k prekročeniu došlo. Ak túto dobu nemožno presne určiť, pre výpočet úhrad sa počíta doba zodpovedajúca počtu dní v príslušnom kalendárnom mesiaci. Jednorázová úhrada aj v prípade podľa tejto tabuľky môže byť najviac 33 500 €.

- j) vo výške 500 € za porušenie bodu 8. článku X. tejto zmluvy

6. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa bodu 5. tohto článku VIII. VOP nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody, prevyšujúcej výšku jednotlivej zmluvnej pokuty.

7. Vznik práva na úhradu zmluvnej pokuty sa posudzuje za každé miesto pripojenia na kanalizáciu.

ČI. IX.

Ukončenie Zmluvy

1. Zmluva zaniká:

- a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
- b) dohodou zmluvných strán,
- c) odstúpením od Zmluvy dodávateľom,
- d) výpoveďou Zmluvy danou odberateľom,
- e) ak tak ustanovuje osobitný právny predpis.

2. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, z nasledovných dôvodov:



- a) ak napriek výzve dodávateľa na nápravu zariadenia odberateľa alebo nápravu spôsobu odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd v rozpore s technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke pitnej vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,
- b) ak dodávateľ zistí, že odberateľ sa dopustil neoprávneného pripojenia vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,
- c) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,
- d) ak sa odberateľ dopustí neoprávneného odberu pitnej vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
- e) ak odberateľ nezaplatí riadne a včas peňažné záväzky vyplývajúce z vodného a stočného,
- f) ak napriek výzve dodávateľa odberateľ nezabezpečí prispôsobenie technických zariadení tak, aby bolo možné merať množstvo dodanej pitnej vody,
- g) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa, ktorý sa rozhodne osadiť meradlo na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber pitnej vody nemeral, nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke,
- h) ak odberateľ nedovoľene manipuluje s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd podľa článku VII. bod 5. týchto VOP,
- i) ak odberateľ nesplní povinnosť podľa článku VII. bod 6 týchto VOP,
- j) ak odberateľ nezaplatí úhradu škody vyčíslenej v zmysle bodu 5. článku VIII. tejto zmluvy

3. Odberateľ môže ukončiť Zmluvu výpoveďou:

- a) bez uvedenia dôvodu, pričom Zmluva zaniká uplynutím trojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede dodávateľovi alebo
- b) z dôvodu zmeny ceny za dodávku vody a zmeny ceny za odvedenie odpadovej vody (článok II. VZP) alebo z dôvodu zmeny týchto VZP (bod 2. článok X. týchto VZP), pričom Zmluva zaniká uplynutím 30 dní od doručenia výpovede dodávateľovi.

Čl. X.

Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ a odberateľ sa v zmysle ust. §262 Obchodného zákonníka v platnom znení dohodli, že ich zmluvný vzťah sa riadi ustanoveniami zákona o vodovodoch a kanalizáciách, ustanoveniami Obchodného zákonníka, ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj platnými zákonmi a všeobecne záväznými právnymi predpismi, okrem zmluvného vzťahu uzatvoreného s odberateľom - fyzickou osobou - nepodnikateľom, ktorý sa riadi ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a kanalizáciách, ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj platnými zákonmi a všeobecne záväznými právnymi predpismi.



2. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený meniť tieto VOP z dôvodov zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ je povinný zmenené VOP zverejniť obvyklým spôsobom, najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti.). Dodávateľ je povinný upovedomiť odberateľa písomne alebo iným spôsobom o nových zmenených VOP najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti.

3. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy a týchto VZP, týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvných pokút zostávajú v platnosti aj v prípade ukončenia Zmluvy podľa článku IX. týchto VOP.

4. V zmysle zákona o ochrane osobných údajov dal odberateľ - fyzická osoba dodávateľovi svojím podpisom na Zmluve súhlas :

- a) so spracúvaním svojich osobných údajov uvedených v Zmluve (ďalej len „osobné údaje“) nevyhnutných na jeho riadnu identifikáciu, na účely uzatvorenia Zmluvy, na účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy ako aj na všetky vzťahy so Zmluvou súvisiace,
- b) so spracúvaním osobných údajov počas trvania platnosti Zmluvy, najneskôr do lehoty vysporiadania všetkých nárokov, vzniknutých na základe Zmluvy.

5. Odberateľ - fyzická osoba je oprávnený odvolať súhlas udelený podľa bodu 4. tohto článku X. VOP za podmienky, že bude preukázané, že dodávateľ spracúval jeho osobné údaje v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov.

6. Odberateľ nie je oprávnený jednostranne postúpiť akékoľvek práva, povinnosti, pohľadávky, vyplývajúce zo Zmluvy a týchto VOP.

7. Ak je odberateľ v omeškaní s plnením peňažného záväzku vyplývajúceho so Zmluvy alebo týchto VOP má dodávateľ právo na úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej peňažnej sumy za každý deň omeškania.

8. Ak má Odberateľ voči Dodávateľovi viacero splatných akýchkoľvek záväzkov, je Dodávateľ oprávnený poskytnuté plnenie započítať na úhradu ním určeného splatného záväzku Odberateľa, a to i v prípade, ak Odberateľ určí záväzok, ktorý má v úmysle platiť. Plnenie sa započítava najprv na príslušenstvo pohľadávky, potom na istinu

9. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

10. V prípade omeškania odberateľa so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti voči Dodávateľovi, sa prvým dňom omeškania Odberateľa stávajú automaticky splatnými aj všetky ostatné záväzky Odberateľa voči Dodávateľovi



(cross default). Splatnými sa stávajú aj tie záväzky, ktorých sa porušenie povinnosti netýka, aj záväzky, ktorých splnenie je inak viazané na splnenie podmienky.

11. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru a ktoré vyplynú zo zmluvného vzťahu alebo z činností zabezpečujúcich plnenie Zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Odberateľ i dodávateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami.

12. Platnosť týchto VOP zaniká účinnosťou nových VOP, vydaných podľa bodu 2. tohto článku X. VOP.

13. Dodávateľ i odberateľ sa dohodli, že všetky práva a povinnosti, vyplývajúce zo Zmluvy a týchto VOP, prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.

14. Ak niektoré ustanovenia Zmluvy alebo týchto VOP nie sú celkom alebo sčasti účinné, alebo sa stanú sčasti alebo celkom neplatnými, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a týchto VOP.

15. V prípade rozporu Zmluvy s VOP majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

16. V prípade, ak k Zmluve boli priložené Všeobecné podmienky o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd, nahradzujú sa tieto podmienky týmito VOP.

17. Odberateľ si VOP dôkladne prečítal, ich obsahu porozumel, a pristupuje k nim nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok.

Schválené v Bratislave, dňa 1.11.2009