



**Všeobecné obchodné podmienky pre oprávnených
odberateľov
so zmluvou o združenej dodávke elektriny
spoločnosti TMC Servis s.r.o.**

**Bratislava
2010**

I. Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre oprávnených odberateľov so zmluvou o združenej dodávke elektriny a zmluvou o dodávke elektriny spoločnosti TMC Servis s.r.o. so sídlom Alstrova 129, 831 06 Bratislava, IČO: 35 847 981, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 27794/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a oprávneným odberateľom elektriny s výnimkou odberateľov v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“) pri poskytovaní združenej dodávky elektriny a dodávky elektriny Dodávateľom Odberateľovi (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvné strany**“, jednotlivú „**zmluvná strana**“.

1.2 Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dodávke elektriny, zmluvy o združenej dodávke elektriny, t.j. zmluvy o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny Odberateľovi, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke elektriny a zmlúv o dodávke elektriny, ktoré boli uzatvorené pred účinnosťou týchto Všeobecných podmienok (ďalej spolu len „**Zmluva**“). Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj obchodné podmienky zvoleného tarifného produktu, ktoré sú súčasťou Cenníka pre tarifné produkty dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie Dodávateľa a Cenníka pre tarifné produkty (sadzby) dodávky elektriny pre malé podniky Dodávateľa.

1.3 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy pre mesačne odčítaných a fakturovaných Odberateľov je príloha Dohoda úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy pre mesačne odčítaných Odberateľov pripojených na vn a nn a s tarifným produktom, ktorý vyžaduje objednávku elektriny, je záväzná písomná Objednávka na odber elektriny na príslušný kalendárny rok a rezervovanej kapacity pre napäťovú úroveň vn a nn. Ak si Odberateľ neobjedná elektrinu na nasledujúci kalendárny rok najneskôr do konca predchádzajúceho kalendárneho roka, považuje sa za záväznú Objednávku elektriny na nasledujúci kalendárny rok Objednávka elektriny na kalendárny rok, ktorý mu predchádza. Odberateľ nie je oprávnený Objednávku elektriny doručenú Dodávateľovi alebo určenú podľa predchádzajúcej vety dodatočne meniť bez písomného súhlasu Dodávateľa. Pre odberné miesta Odberateľa s dohodnutou distribučnou sadzbou, pre ktorú sa v zmysle podmienok tejto distribučnej sadzby vyžaduje objednávka rezervovanej kapacity, sa zmena rezervovanej kapacity, rovnako ako aj hodnota a doba trvania dohodnutej rezervovanej kapacity na príslušné obdobie, pokiaľ Odberateľ nepožiadá o ich zmenu, riadi platným cenovým rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**URSO**“) pre príslušného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny a Prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Zmena rezervovanej kapacity je možná najviac do výšky maximálnej rezervovanej kapacity uvedenej v Zmluve, resp. v prílohe k zmluve.

1.4 Na účely Všeobecných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 276/2001

Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“), s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá fungovania trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), príslušnými výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.

1.5 ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.

1.6 Prevádzkovateľ miestnej distribučnej sústavy je prevádzkovateľ miestnej distribučnej sústavy, ku ktorej je pripojené odberné miesto Odberateľa (ďalej len „**PMDS**“).

1.7 Prevádzkový poriadok PMDS je dokument schválený ÚRSO-m, ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. V zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach je ÚRSO-m schválený prevádzkový poriadok MDS záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“). Prevádzkový poriadok príslušného PMDS je uverejnený na internetovej stránke ÚRSO (www.urso.gov.sk), prípadne na internetovej stránke príslušného PMDS a Odberateľ je povinný sa pred podpisom Zmluvy s ním riadne oboznámiť.

1.8 Zmluva sa uzatvára písomne na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní spravidla najmenej dvanásť mesiacov, pokiaľ sa Odberateľ s Dodávateľom v Zmluve nedohodnú inak.

1.9 Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej Zmluvy.

II. Podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny

2.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

a) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve, čase a podľa obchodných podmienok dohodnutého tarifného produktu. Dodávateľ sa tiež zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa uvedeného v Zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok;

b) zabezpečiť pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve štandardnú distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PMDS a Technických podmienok príslušného PMDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „**Distribučné služby**“) od PMDS, ak ide o združenú dodávku elektriny.

2.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odobrať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve, čase a podľa obchodných podmienok dohodnutého

tarifného produktu a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za Distribučné služby dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave.

2.3 Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 39 ods. 1 písm. a) zákona o energetike.

2.4 Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby Odberateľovi v súlade so Zmluvou, iba ak je odberné miesto Odberateľa podľa Zmluvy pripojené k distribučnej sústave príslušného PMDS. Ak ide o dodávku elektriny na základe Zmluvy, ktorej predmetom nie je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa Distribučné služby, Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu Odberateľovi do odberného miesta podľa Zmluvy, iba ak má Odberateľ pre toto odberné miesto uzatvorenú zmluvu o distribúcii elektriny s príslušným PMDS.

2.5 Dodávateľ je oprávnený meniť a rušiť tarifné produkty dodávky elektriny. V prípade, ak dôjde zo strany Dodávateľa k zrušeniu existujúcich tarifných produktov dodávky elektriny, Dodávateľ prideliť dotknutým odberateľom iné tarifné produkty dodávky elektriny, ktoré najbližšie zodpovedajú charakteru a podmienkam pôvodného produktu dodávky elektriny. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť dotknutým odberateľom nahradenie ich zmluvne dohodnutých tarifných produktov dodávky elektriny najneskôr 30 dní pred účinnosťou zrušenia tarifných produktov. Odberateľ má na základe písomného oznámenia Dodávateľa o nahradení jeho zmluvne dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny právo písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zrušenia príslušného tarifného produktu; v takomto prípade sa použije ustanovenie ods. 6.4 piata až deviata veta Všeobecných podmienok, alebo písomne požiadať Dodávateľa o pridelenie iného tarifného produktu dodávky elektriny, ktorého podmienky spĺňa, a to do dňa účinnosti zrušenia príslušného tarifného produktu (písomná žiadosť musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zrušenia príslušného tarifného produktu). Ak Odberateľ v ustanovenej lehote neodstúpi od Zmluvy alebo nepožiada o pridelenie iného tarifného produktu dodávky elektriny, ktorého podmienky spĺňa, má sa za to, že s pridelením nového tarifného produktu súhlasí. Za súhlas Odberateľa so zmenou tarifného produktu dodávky elektriny bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.

2.6 Ustanovenie ods. 2.5 Všeobecných podmienok platí obdobne aj v prípade, ak dodávka elektriny Odberateľovi na základe Zmluvy bude v priebehu zmluvného obdobia podliehať cenovej regulácii v zmysle príslušných právnych predpisov. V takomto prípade Dodávateľ najneskôr 30 dní pred účinnosťou začatia cenovo regulovanej dodávky elektriny, ak bude cenové rozhodnutie pre Dodávateľa vydané ÚRSO-m v lehote podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, inak do 20 dní odo dňa vydania cenového rozhodnutia, písomne oznámi dotknutým odberateľom nahradenie ich zmluvne dohodnutých tarifných produktov dodávky

elektriny produktmi (sadzby) dodávky elektriny v zmysle príslušného cenového rozhodnutia na obdobie, keď bude dodávka elektriny podliehať cenovej regulácii.

Nahradenie zmluvne dohodnutých tarifných produktov dodávky elektriny regulovanými sadzbami na príslušný regulačný rok, na ktorý sa určuje cena, môže byť tiež riešené v cenovom rozhodnutí ÚRSO, na základe ktorého bude vydaný Cenník dodávateľa pre tarifné produkty (sadzby) dodávky elektriny pre malé podniky Dodávateľa, ktorého súčasťou sú obchodné podmienky pre príslušnú sadzbu (ďalej len „**Cenník tarifných produktov pre malé podniky**“). V tomto prípade má Odberateľ právo postupovať podľa ods. 6.4 Všeobecných podmienok.

2.7 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje Prevádzkovateľovi MDS podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku.

2.8 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy MDS.

2.9 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve.

2.10 Odberateľ môže požiadať o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa v lehote najneskôr do 8. dňa posledného mesiaca obdobia, na ktoré je rezervovaná kapacita dohodnutá, na príslušné nasledujúce 1-, 3- alebo 12-mesačné obdobie. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení Dodávateľom.

2.11 Kvalita dodávanej elektriny a Distribučných služieb nemusí byť dodržaná, ak:

- a) Odberateľ odoberá elektrinu s menším účinníkom, ako je dohodnuté v Zmluve;
- b) Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sieť (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
- c) Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
- d) ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť;
- e) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;

f) Odberateľ porušuje ustanovenia zákona o energetike, Prevádzkového poriadku, Pravidiel trhu a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorých porušenia môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribučných služieb.

2.12 Podľa zákona o energetike odberné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá Odberateľ. Odberateľ je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenie v technicky zodpovedajúcom stave a poskytovať na požiadanie Dodávateľa technické údaje a správy z odbornej prehliadky a z odbornej skúšky.

2.13 Odberateľ sa zaväzuje riadiť Prevádzkovým poriadkom, Všeobecnými podmienkami, Technickými podmienkami MDS vypracovanými v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 337/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania Prevádzkovateľovi MDS.

2.14 Odberateľ je povinný umožniť PMDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov elektriny. Odberateľ je povinný vykonať opatrenia nariadené Prevádzkovateľom MDS na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných odberateľov elektriny.

2.15 Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku MDS k tomu, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Prevádzkovateľ dodávateľom elektriny do odberného miesta podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Prevádzkovateľa pre odberné miesto podľa tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu.

2.16 Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a Všeobecných podmienok. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

2.17 Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť podľa ods. 2.16, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške :

- (i) päťdesiat percent z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na odbernom mieste podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom odbernom mieste v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a Odberateľ oznámi Dodávateľovi spôsobom a v lehote podľa Zmluvy a platných Všeobecných podmienok, že trvá na zániku Zmluvy uplynutím dohodnutej doby, alebo
- (ii) päťdesiat percent z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na odbernom mieste podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom odbernom mieste v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú bez zmluvne dohodnutej prolongácie trvania Zmluvy podľa ods. 10.2 Všeobecných podmienok. 2.18 Posledným fakturovaným obdobím sa na účely ustanovenia ods. 2.17 Všeobecných podmienok rozumie posledné obdobie predchádzajúce zmene dodávateľa, za ktoré bola Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny.

2.18 Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa ods. 2.15 a 2.17 požadovať od Odberateľa aj náhradu škody za porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, presahujúcu dohodnutú zmluvnú pokutu.

2.19 Ak je súčasťou obchodných podmienok dohodnutého produktu dodávky elektriny vyúčtovanie za nedočerpanie objednanej elektriny Odberateľom, v prípade porušenia povinnosti Odberateľom podľa ods. 2.16 Všeobecných podmienok môže si Dodávateľ uplatniť buď nárok na zmluvnú pokutu podľa ods. 2.17 Všeobecných podmienok, resp. zmluvnú pokutu dojednanú pre tento prípad v Zmluve, alebo nárok na vyúčtovanie za nedočerpanie objednanej elektriny Odberateľom v súlade s obchodnými podmienkami dohodnutého produktu dodávky elektriny.

III. Meranie elektriny a odpočty

3.1 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike (§ 35), Prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3.2 Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u príslušného PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená zmluva o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet,

veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.

3.3 Elektrina sa meria určeným meradlom (v zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov). V prípade poruchy určeného meradla, HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ získa z údajov predchádzajúceho odberu Odberateľa.

3.4 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.

3.5 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže Dodávateľa písomne požiadať o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa realizovať a v zákonnej lehote zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezavahuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti.

3.6 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a Distribučné služby na základe týchto údajov.

3.7 Odberateľ je povinný umožniť Prevádzkovateľovi alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3.8 Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napäťovú úroveň vn a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Prevádzkovateľovi písomne na predpísanom formulári *Hlásenie o meraní statického kondenzátora*, ktorý je prístupný na internetovej stránke Prevádzkovateľa, a to v týchto prípadoch:

- a) ak ide o nové odberné miesto, najneskôr do 10 dní po pripojení,
- b) pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po výmene,
- c) ak o to Prevádzkovateľ požiada, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov.

Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Prevádzkovateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie

sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe dostupných údajov pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.

3.9 Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie Prevádzkovateľa alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom Prevádzkovateľa.

3.10 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

- a) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
- b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
- d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

3.11 Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

IV. Prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny

4.1 Odberateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 24 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením Prevádzkovateľa.

4.2 Prevádzkovateľ informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste Odberateľ informuje Prevádzkovateľa o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej Prevádzkovateľom. Pre odberné miesta pripojené do miestnej distribučnej sústavy MDS – BA – Kopčianska : tel.: 0915 979 413, 0907 061 516, MDS – TN – Pri výstavisku : tel. : 032 7404 473, 0903 706 781.

4.3 Prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v Zmluve , ak Odberateľ odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou v zmysle § 39 ods. 1 písm. a) zákona o energetike. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti alebo preddavkov podľa Zmluvy a ak si Odberateľ nespĺnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil

Prevádzkovateľ v písomnej výzve Odberateľovi s upozornením, že dodávka a distribúcia elektriny bude prerušená. Písomná výzva Prevádzkovateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručенú Odberateľovi dňom prevzatia zásielky, alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Prevádzkovateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ bezodkladne v lehote podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov potom, čo bola dlžná suma pripísaná na jeho účet, obnoví distribúciu a dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa. Pripísaním dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie úhrada dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu v zmysle ods. 8.8 Všeobecných podmienok. V ostatných prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

V. Reklamácie

5.1 Ak niektorá zmluvná strana zistí chybu alebo omyl pri fakturácii podľa Zmluvy, ktoré vzniknú najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo Distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní alebo nezohľadnením zaplatených preddavkov a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

5.2 Ak Odberateľ zistí chybu alebo omyl vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi písomnú reklamáciu.

5.3 Písomná reklamácia musí obsahovať najmä

- a) označenie Odberateľa (obchodné meno, číslo obchodného partnera)
- b) identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu,
- c) presný opis reklamovanej skutočnosti vrátane odôvodnenia reklamácie a predloženia podkladov (dokumentácie) potrebných na prešetrenie reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie,
- d) podpis Odberateľa alebo jeho oprávneného zástupcu,
- e) dátum reklamácie,
- f) číslo miesta spotreby,
- g) adresu, na ktorú bude odpoveď zaslaná

5.4 Dodávateľ vykoná overenie správnosti vyúčtovania v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie Odberateľa a v prípade opodstatnenej reklamácie v uvedenej lehote vykoná aj odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní vyhotovením opravnej faktúry. Ak chybu zistí, Dodávateľ bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru.

5.5 Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné chyby a nedostatky, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona nevyplýva iná lehota. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, napríklad v prípade reklamácie kvality elektriny, ktorá si vyžaduje vykonanie meraní a ich vyhodnocovanie, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní. Týmto nie sú dotknuté povinnosti Dodávateľa podľa Štandardov kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb.

5.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením a úrok z omeškania podľa článku VIII. Všeobecných podmienok až do doby uhradenia faktúry.

5.7 Reklamáciu uplatňuje Odberateľ na kontaktných miestach Dodávateľa.

VI. Cena za dodávku elektriny a za Distribučné služby

6.1 Odberateľ elektriny si volí tarifný produkt podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre zvolený tarifný produkt. Výber tarifného produktu možno zmeniť po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny produktu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

6.2 Cena za dodávku elektriny sa Odberateľovi účtuje podľa tarifného produktu dohodnutého v Zmluve v súlade s Cenníkom tarifných produktov, platným v čase odberu elektriny.

6.3 Cena za dodávku elektriny sa Odberateľovi, ktorý je na účely cenovej regulácie v elektroenergetike na príslušný regulačný rok, pre ktorý sa určuje cena, malým podnikom, účtuje v súlade s Cenníkom tarifných produktov pre malé podniky. Toto ustanovenie sa uplatňuje iba v období (pre regulačné roky), v ktorom dodávka elektriny malým podnikom podlieha v zmysle platných príslušných právnych predpisov cenovej regulácii.

6.4 Cenník tarifných produktov a Cenník tarifných produktov pre malé podniky (ďalej spolu len „**cenníky**“) a ich zmeny sú pre odberateľov Dodávateľa dostupné na internetovej stránke Dodávateľa www.tmcservis.sk po prihlásení alebo Dodávateľ Odberateľa o zmenách cenníkov písomne informuje alebo písomne upozorní Odberateľa na uverejnenie zmien cenníkov na svojej uvedenej internetovej stránke, a to najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny cenníkov. Odberateľ je povinný sa so zmenami cenníkov oboznámiť. Odberateľ je po oboznámení sa so zmenami cenníkov oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny cenníkov. Ak Odberateľ v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa zmeny cenníkov

považovať Odberateľom za odsúhlasené a zmeny sa stanú záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny cenníkov. Ak Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny podľa Pravidiel trhu, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku po zverejnení (oznámení) zmien cenníkov, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmien cenníkov, ak to Odberateľ výslovne uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien cenníkov do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku elektriny podľa platných cenníkov. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou cenníkov. Za súhlas Odberateľa so zmenami cenníkov bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.

6.5 Ceny za Distribučné služby sa Odberateľovi účtujú podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na Distribučné služby poskytované PMDS podľa sadzby dohodnutej v Zmluve a podľa cenníka služieb PMDS.

6.6 Ak dôjde k zmene regulovaných cien za Distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.

6.7 Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb PMDS upraviť fakturovanie ceny za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.

6.8 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spoplatňované podľa Cenníka služieb Dodávateľa.

VII. Dane

7.1 K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o spotrebnej dani z elektriny**“) v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti a daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí (ďalej len „**zákon o dani z pridanej hodnoty**“), v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

7.2 K cenám za Distribučné služby sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

7.3 Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia a oslobodenú elektrinu tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.

7.4 Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu v zmysle príslušnej právnej úpravy a neoznámením Dodávateľovi o doplnení pôvodného povolenia na oslobodenú elektrinu, vydaní nového povolenia na oslobodenú elektrinu alebo o odňatí povolenia na oslobodenú elektrinu.

VIII. Platobné podmienky a fakturácia

8.1 Distribúcia a dodávka elektriny sú v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby.

8.2. Ak Dodávateľ vyhotoví štvrťročnú faktúru je v nej zahrnutá úhrada predpokladaného odberu so zdaniteľným plnením v štvrťroku, v ktorom Odberateľ elektrinu spotrebuje. V prípade, že Dodávateľ vystaví viac ako dve faktúry, tak v tretej a každej ďalšej faktúre sa použije na spôsob určenia výšky platby faktúry nasledujúce pravidlo: výška, predpokladaná suma, tretej a ďalšej faktúry sa určí tak že od predpokladanej výšky faktúry, dohodnutej a uvedenej v prílohe k Zmluve sa odpočíta čiastka zodpovedajúca rozdielu predpokladanej výšky faktúry a hodnoty elektriny spotrebovanej v štvrťroku predchádzajúcom pred štvrťrokom, po ktorom je tretia a ďalšia faktúra vystavená. Hodnota elektriny v uvedenom štvrťroku je súčinom spotrebovanej elektriny s cenou, pričom cenu tvorí čiastka za distribúciu elektriny, dodávku elektriny a spotrebná daň.

8.3. Dodávateľ vystaví zúčtovaciu faktúru do 15.januára nasledujúceho roku, ktorý nasleduje po roku kedy boli vystavené štvrťročné faktúry alebo do 15 dní od ukončenia odberu elektriny odberateľom. Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry za spotrebu elektriny. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Odberateľa v termíne do 10 dní od vystavenia faktúry za spotrebu elektriny.

8.4 Odberateľom s ročným odpočtom sa fakturuje spravidla mesačne, spotreba je odhadnutá na základe predpokladanej dodávky elektriny. Predpokladané množstvo dodanej elektriny je stanovené na základe skutočnej dodávky elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo z plánovanej dodávky elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo na základe skutočného odpočtu v priebehu roka.

8.5 Odberateľ s mesačným odpočtom sa zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku elektriny a Distribučné služby spravidla vo výške 80 % predpokladaného objemu mesačnej spotreby elektriny. Výška, počet, termíny a spôsob platby preddavku sú dohodnuté v Zmluve, príp. v Dohode úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve. Zmluvné strany sa môžu priebežne dohodnúť na zmene preddavkov dodatkom k Zmluve, príp. v Dohode úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve. Úhrady preddavkov sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v Zmluve.

8.6 Faktúru za spotrebu elektriny pre Odberateľov s mesačným odpočtom Dodávateľ vyhotoví k poslednému dňu príslušného mesiaca a pre Odberateľov s ročným odpočtom vyhotoví Dodávateľ na základe odpočtu k poslednému dňu kalendárneho roka. Vo faktúre za spotrebu elektriny sa odpočítajú dovtedy vyhotovené faktúry vystavené odhadom, ktoré boli vystavené na základe predpokladaného odberu elektriny (bez ohľadu na to, či boli uhradené), resp. u Odberateľov s mesačným odpočtom preddavky, ktoré boli uhradené za príslušný mesiac. Faktúru za spotrebu elektriny je Dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.

8.7 Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi v termíne do dátumu splatnosti faktúry na bankový účet Odberateľa.

8.8 Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený na faktúrach. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve. Dodávateľ odosiela faktúry v deň ich vystavenia.

8.9 Splatnosť faktúry je 10 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia. Ak prípadne tento deň na sobotu alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.

8.10 Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na správny účet dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre alebo dohodnutého v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet Dodávateľa, ako je uvedené na faktúre alebo dohodnuté v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 8.10 za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.

8.11 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo zaslať mu písomnú výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručeníu Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

8.12 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

8.13 Ak má Odberateľ voči Dodávateľovi viacero splatných akýchkoľvek záväzkov, je Dodávateľ oprávnený poskytnuté plnenie započítať na úhradu ním určeného splatného záväzku Odberateľa, a to i v prípade, ak Odberateľ určí záväzok, ktorý má v úmysle platiť. Plnenie sa započítava najprv na príslušenstvo pohľadávky, potom na istinu.

8.14 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

8.15. V prípade omeškania odberateľa so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti voči Dodávateľovi, sa prvým dňom omeškania Odberateľa stávajú automaticky splatnými aj všetky ostatné záväzky Odberateľ voči Dodávateľovi (cross default). Splatnými sa stávajú aj tie záväzky, ktorých sa porušenie povinnosti netýka, aj záväzky, ktorých splnenie je inak viazané na splnenie podmienky.

8.16. V prípade omeškania Odberateľa so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti voči Dodávateľovi aj po uplynutí určeného času po zaslaní písomnej výzvy Odberateľovi, je Dodávateľ oprávnený :

- a) odoprieť dodanie elektriny, a to aj v prípade, ak Dodávateľ potvrdil Odberateľovi dodávku v uzavretej písomnej zmluve. Dodávateľ nie je v takom prípade viazaný žiadnou lehotou a nezodpovedá za škodu, ktorá by mohla Odberateľovi vzniknúť nedodaním elektriny a/alebo
- b) požadovať vo vzťahu k dodávanej elektrine úhradu za združenú dodávku elektriny vopred a/alebo
- c) odoprieť dodanie elektriny Odberateľovi až do doby, kým Odberateľ neposkytne primeranú záruku vo vzťahu ku svojim splatným záväzkom a cene za združenú dodávku (napr. záložné právo, ručenie, prístupenie k záväzku a iné)

IX. Náhrada škody

9.1 Ak nastane porušenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy niektorou zo zmluvných strán, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade so zákonom, Prevádzkovým poriadkom príslušného PMDS, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

9.2. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 15 zákona o energetike.

9.3 Dodávateľ nezodpovedá ani za škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktorý nie je držiteľom licencie na distribúciu, a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.

9.4 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.

9.5 Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

X. Ukončenie a zánik Zmluvy

10.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená.

10.2 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú aspoň dvanásť mesiacov a žiadna zo zmluvných strán v lehote troch mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznami písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby, Zmluva sa mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú (každoročné nové stanovenie cien dodávky a služieb) s možnosťou výpovede podľa bodu 10.3 tohto článku.

10.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorákoľvek zo zmluvných strán, výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve a adresu miesta spotreby.

10.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, čo neplatí pre prípad, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky zo Zmluvy.

10.5 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:

a) omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry v lehote splatnosti, ak Odberateľ neuhradil faktúru ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom, ktorá nemôže byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy na úhradu;

b) neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike;

c) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;

d) ak Odberateľ opakovane nesprístupní odberné miesto pre vykonanie montáže určeného meradla,

e) ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov,

f) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,

g) iné prípady porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedené vo Všeobecných podmienkach alebo v Zmluve ako podstatné porušenie Zmluvy. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

10.6 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy Odberateľa Dodávateľovi, je Odberateľ oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručené. Dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Dodávateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

10.7 Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak

a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo

b) bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo

c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo

d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

10.8 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

10.9 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

10.10 Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

10.11 V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a Distribučných služieb vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia odberného miesta.

10.12 Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre.

XI. Vyššia moc/vis maior

11.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (najmä vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok). Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.

11.2 Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.

11.3 Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné, a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.

11.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, jej dôsledky a predpokladané trvanie. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o

prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

XII. MLČANLIVOSŤ

12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy súdnou cestou, alebo na orgánoch verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu.

12.2. Ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

12.3. Ak preukázateľne poruší niektorá zo strán povinnosti podľa bodu 1 tohto článku zmluvy, je povinná zaplatiť druhej strane za každé porušenie tejto povinnosti zmluvnú pokutu 350,- EUR, ak nie je v zmluve ustanovené inak. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na informačné povinnosti dodávateľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov a normatívnych právnych aktov.

XIII. Záverečné ustanovenia

13.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom skutočného začatia poskytovania dodávky elektriny.

13.2 Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa s cieľom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.

13.3 Situácie a úkony, ktoré nie sú výslovne upravené alebo riešené v Zmluve a vo Všeobecných podmienkach alebo v iných dojednaniach medzi zmluvnými stranami, sa budú riešiť medzi Dodávateľom a Odberateľom individuálne, podľa ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, obchodných zvyklostí a všeobecných zásad, na ktorých je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom postavený.

13.4 Zmluvu možno zrušiť iba písomne. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán s výnimkou týchto Všeobecných podmienok, zmeny ceny tarifných produktov a regulovaných cien.

13.5 Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením Všeobecných podmienok a obchodných podmienok zvoleného tarifného produktu.

13.6 Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, ako aj čísla účtu, zmena útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy, zmena doručovacej adresy alebo zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k Zmluve. Zmluvná strana dotknutá takouto zmenou je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zmeny príslušných údajov. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podľa Zmluvy.

13.7 Všeobecné podmienky sú dostupné na internetových stránkach Dodávateľa www.tmcservis.sk a v kontaktných miestach Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať Všeobecné podmienky. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok na svojej internetovej stránke www.tmcservis.sk, alebo písomne oboznámi Odberateľa s týmito zmenami alebo doplneniami Všeobecných podmienok alebo písomne upozorní Odberateľa na ich uverejnenie na svojej internetovej stránke najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien alebo doplnení Všeobecných podmienok, Odberateľ je povinný sa s novelizovanými Všeobecnými podmienkami oboznámiť. Odberateľ po takomto zverejnení, resp. oznámení môže odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok považovať Odberateľom za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Ak Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny podľa Pravidiel trhu, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s procesom zmeny Dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku po zverejnení (oznámení) zmien Všeobecných podmienok, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmien Všeobecných podmienok, ak to Odberateľ výslovne uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien Všeobecných podmienok do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými Všeobecnými podmienkami. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob vyslovenia nesúhlasu s novelizovanými Všeobecnými podmienkami. Za súhlas Odberateľa so zmenami alebo doplneniami Všeobecných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností zmena Všeobecných podmienok je vykonaná formou vydania nových Všeobecných podmienok so zapracovanými zmenami.

13.8 Právny vzťah založený Zmluvou sa riadi a spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

13.9 Zmluvné strany vynaložia úsilie, aby prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy boli urovnané cestou zmieru. Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami zo Zmluvy, sa prednostne budú riešiť dohodou zmluvných strán. Ktorákoľvek strana je oprávnená predložiť spor na vyriešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky.

13.10 Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch vyhotoveniach s rovnakou právnou silou, pričom každá zo zmluvných strán dostane po jednom vyhotovení.

13.11 Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy urobiť písomne, sa budú považovať za riadne podané, ak budú doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú písomne druhej zmluvnej strane podľa ods. 12.6 alebo urobené elektronickými prostriedkami podpísané zaručeným elektronickým podpisom. Ak nie je v týchto Všeobecných podmienkach uvedené inak, každé oznámenie, výzva alebo podanie sa bude považovať za doručené v prvý nasledujúci pracovný deň po jeho doručení zmluvnej strane, v prípade jeho neprevzatia zmluvnou stranou tretí pracovný deň po uložení zásielky, aj keď sa táto zmluvná strana o uložení nedozvedela, alebo v deň odmietnutia jeho prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je adresované. V prípade odoslania elektronickými prostriedkami (e-mailom) sa každé oznámenie, výzva alebo podanie bude považovať za doručené v deň, keď bola správa odoslaná, ak bola odoslaná v pracovný deň do 16.30 hod., v opačnom prípade nasledujúci pracovný deň po dni, keď bola správa odoslaná.

13.12 Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

13.13 Pokiaľ nie je uvedené vo Všeobecných podmienkach inak, všetky práva a povinnosti vyplývajúce z platnej Zmluvy prechádzajú v prípade splynutia, zlúčenia alebo rozdelenia Dodávateľa v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka na jeho právneho nástupcu alebo právnych nástupcov tak, ako to bude určené v platnej zmluve o splynutí, zlúčení alebo rozdelení spoločnosti.

13.14 Nadpisy v Zmluve a v týchto Všeobecných podmienkach slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.

13.15 Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.

13.16 Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s jej dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať prostredníctvom internetovej stránky Dodávateľa www.tmcservis.sk a na kontaktných miestach Dodávateľa. Zákaznícke služby zabezpečujú služby odberateľom Dodávateľa aj prostredníctvom telefónnej zákazníckej linky telefónne číslo:02 - 44872925 a prostredníctvom Zákazníckej e-mailovej adresy info@tmcservis.sk.

13.17 Pri kontaktovaní Zákazníckej linky je Odberateľ povinný identifikovať sa tromi nezávislými údajmi: IČO alebo rodné číslo, číslo miesta spotreby a adresa odberného miesta, ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom. Všetka komunikácia so zákazníkymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

13.18 Informácia o pôvode a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku je uvedená na faktúre za spotrebu elektriny, prípadne môže byť uvedená v propagačnom materiáli zasielanom osobitne alebo súčasne s faktúrou. Informácia o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie je uverejnená na internetovej stránke www.seas.sk.

13.19 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 3. 2010. Dňom platnosti a účinnosti týchto Všeobecných podmienok sa zároveň zrušujú a v plnom rozsahu nahrádzajú predchádzajúce všeobecné obchodné podmienky dodávky a distribúcie elektriny pre oprávnených Odberateľov Dodávateľa.