



## DOSIAHNUTÁ ÚROVEŇ ŠTANDARDOV KVALITY

tepla

Vyhodnotenie štandardov kvality tepla

Regulovaný subjekt: TMC servis s.r.o. Alstrova 129, 831 06 Bratislava 35  
IČO 35847981

Obdobie: 1. 1. 2014 - 31. 12. 2014

Počet odberných miest : 2

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

		§ 2a	§ 2b	§ 2c	§ 2d	§ 2e	§ 3a	§ 3b	§ 3c	§ 3d	§ 3e	§ 3f	§ 3g	§ 3h
A	[počet]	0	0	5	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0
B	[počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
C	[počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
D	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	[%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG]										100				
Požadovaná hodnota										85				

### Vysvetlivky:

- A Udalosti zaznamenané v roku t-1
- B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1
- C Udalosti zaznamenané v roku t-1 a prechádzajúce do roku t
- D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality
- E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam  $[D/(A+B-C) \times 100]$
- F Miera závažosti štandardu kvality
- G Úroveň kvality štandardu kvality  $[(100 - E) \times F / 100]$

### Prehľad o výške kompezačných platieb za rok : 2014

Druh nedodržaného štandardu kvality			Suma
§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	[€]
§ 2 ods.1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.	0
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy.	0
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu.	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody.	0
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo.	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie.	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi.	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.	0
<b>Spolu:</b>			<b>0</b>