



## DOSIAHNUTÁ ÚROVEŇ ŠTANDARDOV KVALITY

plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt: TMC servis s.r.o. Alstrova 129, 831 06 Bratislava 35  
IČO 35847981

Obdobie: 1. 1. 2014 - 31. 12. 2014

Počet odberných miest: 5

| Štandard kvality uskladňovania plynu  | Počet udalostí spolu | Počet udalostí v limite | Počet udalostí mimo limitu | Počet nedoriešených udalostí | Počet udalostí z t-1 roku | Podiel v limite/ spolu | Miera závažnosti | Úroveň kvality [%] |
|---|----------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------|------------------|--------------------|
| Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))   | 0                    | 0                       | 0                          | 0                            | 0                         | 1,000                  | 10               | 10,000             |
| Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))  | 0                    | 0                       | 0                          | 0                            | 0                         | 1,000                  | 20               | 20,000             |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))   | 0                    | 0                       | 0                          | 0                            | 0                         | 1,000                  | 5                | 5,000              |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))   | 0                    | 0                       | 0                          | 0                            | 0                         | 1,000                  | 5                | 5,000              |
| Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))  | 0                    | 0                       | 0                          | 0                            | 0                         | 1,000                  | 15               | 15,000             |
| Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo DS (§ 5 písm. g)) | 0                    | 0                       | 0                          | 0                            | 0                         | 1,000                  | 10               | 10,000             |
| prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))   | 0                    | 0                       | 0                          | 0                            | 0                         | 1,000                  | 10               | 10,000             |
| Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiadava do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))  | 0                    | 0                       | 0                          | 0                            | 0                         | 1,000                  | 20               | 20,000             |
| Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu.(§ 5 písm.i))               | 0                    | 0                       | 0                          | 0                            | 0                         | 1,000                  | 5                | 5,000              |
| XP (vypočítaná hodnota čísla)   |                      |                         |                            |                              |                           |                        | 100,000          |                    |
| Požadovaná hodnota  |                      |                         |                            |                              |                           |                        | 93,200           |                    |