

DOSIAHNUTÁ ÚROVEŇ ŠTANDARDOV KVALITY

plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt: TMC servis s.r.o. Alstrova 129, 831 06 Bratislava 35
IČO 35847981

Obdobie: 1. 1. 2013 - 31. 12. 2013

Počet odberných miest: 5

| Štandard kvality uskladňovania plynu | Počet udalostí spolu | Počet udalostí v limite | Počet udalostí mimo limitu | Počet nedoriešených udalostí | Počet udalostí z t-1 roku | Podiel v limite/ spolu | Miera závažnosti | Úroveň kvality [%] |
|---|----------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------|------------------|--------------------|
| Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a)) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.000 | 10 | 10.000 |
| Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b)) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.000 | 20 | 20.000 |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d)) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.000 | 5 | 5.000 |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e)) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.000 | 5 | 5.000 |
| Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f)) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.000 | 15 | 15.000 |
| Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo DS (§ 5 písm. g)) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.000 | 10 | 10.000 |
| prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g)) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.000 | 10 | 10.000 |
| Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiadala do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.000 | 20 | 20.000 |
| Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu.(§ 5 písm.i)) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.000 | 5 | 5.000 |
| XP (vypočítaná hodnota čísla) | | | | | | | 100.000 | |
| Požadovaná hodnota | | | | | | | 93.200 | |