



DOSIAHNUTÁ ÚROVEŇ ŠTANDARDOV KVALITY

plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt: TMC servis s.r.o. Alstrova 129, 831 06 Bratislava 35

IČO 35847981

Obdobie: 1. 1. 2013 - 31. 12. 2013

Počet odberných miest: 5

Štandard kvality uskladňovania plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-1 roku	Podiel v limite/ spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. a)	0	0	0	0	0	1.000	5	5.000
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. b))	0	0	0	0	0	1.000	5	5.000
Obnovenie distribúcie plynu po poruche (§ 4 písm. c))	0	0	0	0	0	1.000	10	10.000
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu (§ 4 písm. c))	0	0	0	0	0	1.000	7	7.000
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti (§ 4 písm. d))	0	0	0	0	0	1.000	5	5.000
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti (§ 4 písm. d))	0	0	0	0	0	1.000	5	5.000
Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete (§ 4 písm. e))	0	0	0	0	0	1.000	8	8.000
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 4 písm. f))	0	0	0	0	0	1.000	5	5.000
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 4 písm. g))	0	0	0	0	0	1.000	5	5.000
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla (§ 4 písm. h))	0	0	0	0	0	1.000	5	5.000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 4 písm. i))	0	0	0	0	0	1.000	8	8.000
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 4 písm. j))	0	0	0	0	0	1.000	5	5.000
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu (§ 4 písm. k))	0	0	0	0	0	1.000	7	7.000
Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu - SAIDI (§ 4 písm. l))	0	0	0	0	0	1.000	10	10.000
Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu – SAIFI (§ 4 písm. l))	0	0	0	0	0	1.000	10	10.000
XP (vypočítaná hodnota čísla)							100.000	
Požadovaná hodnota							93.200	