

## DOSIAHNUTÁ ÚROVEŇ ŠTANDARDOV KVALITY

elektriny pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie elektriny

Regulovaný subjekt: TMC servis s.r.o. Alstrova 129, 831 06 Bratislava 35  
IČO 35847981

Obdobie: 1. 1. 2014 - 31. 12. 2014

Počet odberných miest na napäťovej úrovni do 1kV mimo domácnosti: 92

**Tabuľka č. 1**

I. r.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Štandard kvality podľa vyhlášky vyhlášky č. 275/2012 Z. z.	Celkový počet podaní	Počet podaní, pri ktorých nebola v roku t-1 zistená ich oprávnenosť	Počet podaní zaradených do hodnotenia	Počet neoprávnených podaní	Počet oprávnených podaní	Podiel počtu neoprávnených podaní k celkovému počtu podaní	Miera závažnosti porušenia ŠK	$XD_i$
2	x	x	x	$D_1C$	$D_1N$	$D_1O$	$D_1 = D_1N / D_1C$	x	x
3	§ 3 písm. a)	0	0	0	0	0	1,00	6	6,00

**Tabuľka č. 2**

I. r.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Štandard kvality podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba ich vybavenia, resp. hodnota SAIDIN, SAIFIN, ISS	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí zaradených do hodnotenia	Miera závažnosti porušenia ŠK	$XD_i$
2	x	x	x	x	$D_iC$	$D_iD$	$D_iN$	$D_i = D_iD / D_iC$	x	x
3	§ 3 písm. b)	0	0	0	0	0	0	1,00	6	6,00
4	§ 3 písm. c)	0	0	0	0	0	0	1,00	8	8,00
5	§ 3 písm. d)	9	0	9	9	9	0	1,00	6	6,00
6	§ 3 písm. e)	1	0	1	1	1	0	1,00	8	8,00
7	§ 3 písm. f)	0	0	0	0	0	0	1,00	8	8,00
8	§ 3 písm. g) bod prvý	0	0	0	0	0	0	1,00	8	8,00
9	§ 3 písm. g) bod druhý	1	0	1	1	1	0	1,00	8	8,00
10	§ 3 písm. h)	0	0	0	0	0	0	1,00	6	6,00
11	§ 3 písm. i)	3	0	3	3	3	0	1,00	5	5,00
12	§ 3 ods. písm. j)	3	0	3	3	3	0	1,00	5	5,00
13	§ 3 písm. k)	0	0	0	0	0	0	1,00	4	4,00
14	§ 3 písm. l)	0	0	0	0	0	0	1,00	5	5,00
15	§ 3 písm. m)	9	0	9	9	9	0	1,00	4	4,00
16	§ 3 písm. n), SAIDIN	30,96	x	x	x	x	x	x	5	5,00
17	§ 3 písm. n), SAIFIN	0,09	x	x	x	x	x	x	3	3,00
18	§ 3 písm. n), ISS	0,0001	x	x	x	x	x	x	5	5,00
19	<b>Celkový počet udalostí</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>1,00</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
20	<b>XD - vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.</b>									<b>100,00</b>