



DOSIAHNUTÁ ÚROVEŇ ŠTANDARDOV KVALITY

elektriny pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcií elektriny

Regulovaný subjekt: TMC servis s.r.o. Alstrova 129, 831 06 Bratislava 35
IČO 35847981

Obdobie: 1. 1. 2013 - 31. 12. 2013

Počet odberných miest na napäťovej úrovni do 1kV mimo domácnosti: 66

Tabuľka č. 1

I. r.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Štandard kvality podľa vyhlášky vyhlášky č. 275/2012 Z. z.	Celkový počet podaní	Počet podaní, pri ktorých nebola v roku t-1 zistená ich oprávnenosť	Počet podaní zaradených do hodnotenia	Počet neoprávnených podaní	Počet oprávnených podaní	Podiel počtu neoprávnených podaní k celkovému počtu podaní	Miera závažnosti porušenia ŠK	XD_i
2	x	x	x	D_1C	D_1N	D_1O	$D_1 = D_1N / D_1C$	x	x
3	§ 3 písm. a)	0	0	0	0	0	1.00	6	6.00

Tabuľka č. 2

I. r.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Štandard kvality podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba ich vybavenia, resp. hodnota SAIDIN, SAIFIN, ISS	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí zaradených do hodnotenia	Miera závažnosti porušenia ŠK	XD_i
2	x	x	x	x	D_1C	D_1D	D_1N	$D_1 = D_1D / D_1C$	x	x
3	§ 3 písm. b)	0	0	0	0	0	0	1.00	6	6.00
4	§ 3 písm. c)	1	0	1	1	1	0	1.00	8	8.00
5	§ 3 písm. d)	7	0	7	7	7	0	1.00	6	6.00
6	§ 3 písm. e)	0	0	0	0	0	0	1.00	8	8.00
7	§ 3 písm. f)	0	0	0	0	0	0	1.00	8	8.00
8	§ 3 písm. g) bod prvý	0	0	0	0	0	0	1.00	8	8.00
9	§ 3 písm. g) bod druhý	5	0	5	5	5	0	1.00	8	8.00
10	§ 3 písm. h)	1	0	1	1	1	0	1.00	6	6.00
11	§ 3 písm. i)	3	0	3	3	3	0	1.00	5	5.00
12	§ 3 ods. písm. j)	0	0	0	0	0	0	1.00	5	5.00
13	§ 3 písm. k)	1	0	1	1	1	0	1.00	4	4.00
14	§ 3 písm. l)	0	0	0	0	0	0	1.00	5	5.00
15	§ 3 písm. m)	7	0	7	7	7	0	1.00	4	4.00
16	§ 3 písm. n), SAIDIN	92.72	x	x	x	x	x	x	5	5.00
17	§ 3 písm. n), SAIFIN	0.11	x	x	x	x	x	x	3	3.00
18	§ 3 písm. n), ISS	0.0001	x	x	x	x	x	x	5	5.00
19	Celkový počet udalostí	25	0	25	25	25	0	1.00	x	x
20	XD - vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.									100.00