

## DOSIAHNUTÁ ÚROVEŇ ŠTANDARDOV KVALITY

plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt: TMC servis s.r.o. Alstrova 129, 831 06 Bratislava 35  
IČO 35847981

Obdobie: 1. 1. 2015 - 31. 12. 2015

Počet odberných miest: 4

Štandard kvality uskladňovania plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-1 roku	Podiel v limite/ spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. a)	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. b))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Obnovenie distribúcie plynu po poruche (§ 4 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu (§ 4 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000	7	7,000
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti (§ 4 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti (§ 4 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Dozdržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete (§ 4 písm. e))	0	0	0	0	0	1,000	8	8,000
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 4 písm. f))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 4 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla (§ 4 písm. h))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 4 písm. i))	0	0	0	0	0	1,000	8	8,000
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 4 písm. j))	1	1	0	0	0	1,000	5	5,000
Dozdržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu (§ 4 písm. k))	1	1	0	0	0	1,000	7	7,000
Dozdržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu - SAIDI (§ 4 písm. l))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Dozdržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu – SAIFI (§ 4 písm. l))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
XP (vypočítaná hodnota čísla)							100,000	
Požadovaná hodnota							93,200	