



DOSIAHNUTÁ ÚROVEŇ ŠTANDARDOV KVALITY

Vyhodnotenie štandardov kvality tepla

Regulovaný subjekt: TMC servis s.r.o. Alstrova 129, 831 06 Bratislava 35
IČO 35847981

Číslo povolenia: 2012T0484

Obdobie: 1. 1. 2016 - 31. 12. 2016

Počet odberných miest : 2

Inštalovaný výkon:

1,295 MW

Ročná dodávka tepla spolu

918,348 MWh

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

		§ 2a	§ 2b	§ 2c	§ 2d	§ 2e	§ 3a	§ 3b	§ 3c	§ 3d	§ 3e	§ 3f	§ 3g	§ 3h
A	[počet]	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	[počet]	x	x	0	x	x	0	0	0	0	0	0	0	0
C	[počet]	x	x	0	x	x	0	0	0	0	0	0	0	0
D	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	[%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG]										100				
Požadovaná hodnota										85				

Vysvetlivky:

- A Udalosti zaznamenané v roku t-1
- B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1
- C Udalosti zaznamenané v roku t-1 a prechádzajúce do roku t
- D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality
- E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$
- F Miera závažosti štandardu kvality
- G Úroveň kvality štandardu kvality $[(100 - E) \times F / 100]$